**USER STORY**

**REALIZAR PEDIDO PELO SITE**

**SENDO:** Umcliente que realiza pedidos de forma online

**POSSO:** Cadastrar-se no site e selecionar produtos

**PARA QUE:** Realize seus pedidos no site oficial da rede de Supermercados

**CRITÉRIOS DE ACEITE:**

* **Estar cadastrado ou logado no site.**
* **Os dados de entrega e pagamento devem ser preenchidos.**
* **Selecionar retirada ou entrega do pedido.**

**OBSERVAÇÃO:** Pedido pode ser realizado também via Whatsapp, com o cliente enviando sua lista de produtos e as demais informações.

**RECEBER PEDIDOS**

**SENDO:** shopper, um(a) funcionário(a) do supermercado que recebe os pedidos de compras dos clientes

**POSSO:** receber pedidos feitos via whatsapp e através do aplicativo do mercado

**PARA QUE:** o(a) shoppersepare os produtos que o cliente deseja comprar

**CRITÉRIOS DE ACEITE:**

* **Os dados do cliente devem estar completos, com endereço atualizado;**
* **A quantidade de cada produto deve constar no pedido;**
* **O cliente deve ter selecionado o modo de pagamento;**
* **O horário de entrega/retirada do pedido deve estar especificado.**

**OBSERVAÇÃO:** shopper é o nome dado para o(a) funcionário(a) responsável pelos pedidos feitos de forma on-line no mercado da rede Asun em Capão da Canoa.

**REGISTRAR PRODUTOS NO CAIXA**

**SENDO:** shopper, funcionário(a)...

**POSSO:** manter o controle de saída de produtos, calcular o valor devido para cobrar do cliente e separar o pedido

**PARA QUE:** a separação do pedido seja feita e o pedido possa ser entregue ao cliente

**CRITÉRIOS DE ACEITE:**

* **lista com os segmentos de produtos**
* **meio de pagamento efetuado pelo cliente**

**SELECIONAR PRODUTOS**

**SENDO:** Um cliente que deseja selecionar seus produtos para compra online.

**POSSO:** entrar no site e selecionar para o carrinho todos os produtos que desejo.

**PARA QUE:** possamos prosseguir para o pagamento e envio dos produtos.

**CRITÉRIOS DE ACEITE:**

* **Os produtos escolhidos estarem disponíveis,**
* **Estar cadastrado e informar os dados.**

**SELECIONAR FORMA DE PAGAMENTO**

**SENDO:** Umcliente que realiza pedidos de forma online

**POSSO:** Selecionar e cadastrar a forma de pagamento

**PARA QUE:** Possa ser realizado e confirmado o pedido.

**CRITÉRIOS DE ACEITE:**

* **Cadastro do cliente devem estar completos, com endereço atualizado**
* **adicionar forma de pagamento**
* **agendar a entrega no dia do pedido ou no dia posterior e o horário desejado**

**ENVIAR PEDIDO AO CLIENTE**

**SENDO:** Um funcionário do mercado responsável pela entrega dos produtos.

**POSSO:** Levar o pedido no endereço do cliente por meio do Uber contratado.

**PARA QUE:** O cliente receba seu produto e o pedido seja realizado com sucesso.

**CRITÉRIOS DE ACEITE:**

* **O cliente optar por escolher a entrega em domicílio,**
* **Os dados do cliente devem estar completos, com endereço atualizado;**

**OBSERVAÇÃO: O frete da entrega só será contabilizado na hora da inserção de dados para entrega, caso a distância for maior que 5km do Supermercado, caso contrário não há tarifa para entrega.**